

附件 1

### 道路运输违章车辆查处情况通报表

填报单位(盖章)  填报时间: 2023 年 3 月 31 日

序号	车籍地	车属单位	车辆号牌	违章时间	违章地点	主要违章事实	责任人	查处机关	处罚决定书编号 (或代理证编号)
1	海南琼中	海南省际运输有限公司琼中分公司	琼 D31302	2022.4.24		客运营者或其委托的售票单位、客运站经营者不按《道路专用运输证》规定使用	王业辉	湛江市雷州市交通运输局	粤湛雷交罚(2022)00785号
2	海南琼中	海南省际运输有限公司琼中分公司	琼 D31009	2022.5.20	G107 辅道红巷工业区路口	客运营者未按《道路专用运输证》规定经营的行为	王业辉	深圳市交通运输局	深交罚决第(2022)ZD07170号

3	海南中 琼中	海南省际运输 有限公司琼中 分公司	琼 D31302	2022.7.15	吴川市塘缀 高速入口	不按批准的配 客站停靠上 客行为	王业辉	吴川市 交通运输局	粤湛吴交罚（2022）205 0951号
4	海南中 琼中	海南省际运输 有限公司琼中 分公司	琼 D31009	2022.11.2 8	宝安区107 国道辅路国中 汇通商贸中 心旁	未按照规定的 线路经营的速 法行为	王业辉	深圳市 交通运输局	深交罚决第（2022） ZD17658号

说明：此表由各县运管机构填写后报省道路运输局及被查处车辆车籍所在地运管机构。

附件 2



## 道路运输服务质量投诉情况通报表

填报单位(盖章)

填报时间: 2023 年 3 月 31 日

序号	投诉人	投诉方式	投诉内容	车辆号牌	责任人	车籍所在地	车属单位	投诉受理机关 (或曝光媒体名称)	社会影响及 核查处理情况
	匿名	电话投诉	关于琼中县乘坡农场至营根镇班车D36998不到站的问题	琼 D36998	黄昌彬	海南琼中	海南耀兴运输集团有限公司琼中分公司	12345	我局已加强监督,让司机按照规定路线行驶。
	匿名	电话投诉	关于琼中县前往南茂村委会的客车无客源导致居民出行不便的问题	无	黄昌彬	海南琼中	海南耀兴运输集团有限公司琼中分公司	12345	耀兴公司负责人已对班线司机进行批评教育,并主动联系诉求人解释。

匿名	电话投诉	关于琼中县和平镇到营根镇的班车居民家门口长时间喇叭扰民的问题	无	黄昌彬	海南琼中	海南耀兴运输集团有限公司琼中分公司	12345	耀兴公司负责人已对班线司机进行批评教育,班线司机表示会减少喇叭次数,根据时间以及实际情况尽量不影响来车,又能方便当地居民乘车
匿名	电话投诉	关于琼中县和平镇到营根镇的发车时间不固定的问题	无	黄昌彬	海南琼中	海南耀兴运输集团有限公司琼中分公司	12345	经与耀兴公司核实,当日该班线正常运行,由于受天气影响可能导致司机没有及时看到路边乘客,已要求司机在行驶过程中多观察路边旅客候车情况,减少给旅客
匿名	电话投诉	关于琼中县汽车站售票不合理的问题	无	陈朝辉	海南琼中	琼中海汽车有限公司	12345	转由琼中海汽车有限公司落实解释票务不合理问题

匿名	电话投诉	关于琼中县海小型车站车未到指定地点接乘客的问题	无	陈朝辉	海南琼中	琼中海汽车有限公司	12345	转由琼中海汽车有限公司落实情况,并解释未到指定地点接乘客的问题
匿名	电话投诉	关于琼中县车站有拉客的问题	无	黄昌彬	海南琼中	海南耀兴运输集团有限公司分公司	12345	因当事人未接电话,无法提供车牌号等相关信息,暂时无法取证调查,我局将加大督查力度,再次要求企业按规定路线行驶和定点上
匿名	电话投诉	关于反映人乘坐中巴车司机态度差的问题	无	黄昌彬	海南琼中	海南耀兴运输集团有限公司分公司	12345	通过公司管理人员对该车驾驶员批评及教育,该驾驶员也认识到自己态度差





备注：如企业全年没有发生影响社会安全稳定事件，则在左上角事件总次数栏标注“无”。此表由各市县运管机构填写。





附件 6

**2022 年度道路运输质量信誉考核客运企业名单**

海南海汽运输集团股份有限公司	乐东海汽运输有限公司
海南省际运输有限公司	儋州海汽运输有限公司
海南省际运输有限公司海口分公司	澄迈海汽运输有限公司
海南琼粤直通快速汽车运输有限公司	琼中海汽运输有限公司
海南高速公路旅游运输有限公司	琼中福祥客运有限公司
海南大富豪客运有限公司	定安海汽运输有限公司
海南耀兴运输集团有限公司	海南定隆运输有限公司
海口金伦运输服务有限公司	屯昌海汽运输有限公司
海南广隆运输有限公司	五指山海汽运输有限公司
海口市旅游物业公司	琼海海汽运输有限公司
海口市运输服务公司	琼海市交通发展公司
海口海汽运输有限公司	万宁万通客运服务有限公司
海口安速汽车运输有限公司	万宁海汽运输有限公司
海南银亚汽车运输有限公司	陵水海汽运输有限公司
三亚海汽运输有限公司	保亭海汽运输有限公司
三亚平海旅游汽车有限公司	临高海汽运输有限公司
三亚赛笛芭诗新能源汽车服务有限公司	白沙海汽运输有限公司
海南省际运输有限公司三亚分公司	东方海汽运输有限公司
文昌海汽运输有限公司	洋浦海汽运输有限公司

昌江海汽运输有限公司