

# 1. 二手房转移登记及水电气联动过户一件事

## 1.1 业务入口

打开浏览器，输入“海南政务服务网”或输入网址“https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home”进入政务服务网首页。



在【专题服务】中点击【一件事主题服务】→点击【二手房转移登记及水电气联动过户一件事】进入业务信息页面，可查看业务办理的基本信息，所需材料等相关信息。





**基本信息**

**二手房转移登记及水电气联动过户一件事** 在线办理

以用户实际需求出发，整合（市县）自然资源局、税务局、住建局、水务局、电网公司、燃气公司和中国有线电视网络有限公司的“国有建设用地使用权及地上建筑物、构筑物所有权转移登记”、“存量房买卖合同网签备案”、“房产（存量房交易）过户办税”、“用水过户”、“用电过户”、“居民用户燃气过户申请”“有线电视带、有线电视用户更名”七个事项，便捷引导群众按照相关政策实现二手房转移登记及水电气联动过户一次办理。

**联办效能**

办理时间	44天	最多4工作日
跑动次数	7次	最多1次
提交材料	62份	12份
办理环节	22步	4次

**咨询与监督投诉**

咨询电话：0898-38321606；0898-83086403  
 投诉电话：0898-12345  
 统一政务咨询投诉举报平台： [点击前往](#)

**基本信息**

名称	二手房转移登记及水电气联动过户一件事	主题编码	12468844MB0T79472446902846L000147000
牵头部门	陵水黎族自治县不动产登记中心	联办机构	陵水黎族自治县水务供水有限公司、海南电网有限责任公司陵水供电公司、陵水民生燃气有限公司、中国有线电视网络有限公司陵水分公司
行政区划	海南省陵水黎族自治县	区别编码	469028
服务对象	自然人	办理形式	窗口办理、网上办理
办理时间	工作日上午08:00-12:00，下午14:30-17:30（法定节假日及周末除外）（海南无季节时令区分）	办理地址	陵水黎族自治县椰林南干道政务综合楼一楼政务大厅32号窗口
线下跑动次数(次)	1	需线下跑动原因	有线电视带、有线电视用户更名需双方到现场确认签字。
承诺办结时限(天)	6	是否支持预约办理	否

点击【在线办理】，发起业务申请，进入阅读须知页面。

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南省人民政府 HAINAN 海南政务服务网  
The People's Government of Hainan Province 全国一体化在线政务服务平台

海南省 登录 注册

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开

“一件事”导办指南

**基本信息**

**二手房转移登记及水电气联动过户一件事** 在线办理

以用户实际需求出发，整合（市县）自然资源局、税务局、住建局、水务局、电网公司、燃气公司和中国有线电视网络有限公司的“国有建设用地使用权及地上建筑物、构筑物所有权转移登记”、“存量房买卖合同网签备案”、“房产（存量房交易）过户办税”、“用水过户”、“用电过户”、“居民用户燃气过户申请”“有线电视带、有线电视用户更名”七个事项，便捷引导群众按照相关政策实现二手房转移登记及水电气联动过户一次办理。

**联办效能**

办理时间	44天	最多4工作日
跑动次数	7次	最多1次
提交材料	62份	12份
办理环节	22步	4次

## 1.2 阅读须知

仔细阅读《海南省不动产登记综合服务平台申请须知及协议》相关内容后，勾选【我已阅读以上须知并同意】，再点击下一步。



## 1.3 产权证核验

选择“证书格式”，输入“产权证号”（必填），输入“买方身份证号”和“卖方身份证号”（必填），点击【核验产权】按钮，核对房屋及权利人信息，核验信息符合办理条件，可点击【下一步】按钮，进入填写申请表环节。

前提条件：买方需获得购房资格码，卖方需进行房源核验。

海南省人民政府 HAWAII 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 用户中心: rwhya0zs 退出

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开 请搜索

1 阅读须知 2 产权证核验 3 填写申请表 4 材料上传 5 完成

### 产权证核验

**温馨提示:** 1、产权证核验用于核验买方的购房资格码、卖方的房源核验码是否真实和有效;  
2、产权证核验用于核验当前转移的房屋是否具备转移登记条件;  
3、\*为必填信息;  
4、买、卖双方如果有多个共有人, 仅需填写其中一位共有人证件号即可;

\* 不动产权证号: 其它证照格式 陵房权证... 8号

\* 买方证件类型: 身份证 \* 买方证件号码: 460006...  
\* 卖方证件类型: 身份证 \* 卖方证件号码: 460102... 1948

\* 不动产所属市县: 海南省 陵水黎族自治县 说明

**核验产权**

不动产权证号——示例

### 产权证核验

**温馨提示:** 1、产权证核验用于核验买方的购房资格码、卖方的房源核验码是否真实和有效;  
2、产权证核验用于核验当前转移的房屋是否具备转移登记条件;  
3、\*为必填信息;  
4、买、卖双方如果有多个共有人, 仅需填写其中一位共有人证件号即可;

\* 不动产权证号: 其它证照格式 陵房权证陵水字第20165578号

\* 买方证件类型: 身份证 \* 买方证件号码: 460005199408038014  
\* 卖方证件类型: 身份证 \* 卖方证件号码: 460102199501211848

\* 不动产所属市县: 海南省 陵水黎族自治县 说明

**核验产权**

#### 房屋及权利人信息

不动产权证号	不动产单元号	坐落	权利人姓名	权利人证件号	面积(m <sup>2</sup> )	房屋性质	限制状态
陵房权证陵水字第20165578号	469034111012GB00028F00010001		林明亮	460022198411260334	111.6	其它	无抵押 无查封 无异议

经核验, 此房屋无限制条件, 符合办理过户条件。

**上一步** **下一步**

## 1.4 填写申请表

填写申请人情况: 输入买方和卖方的“联系电话”、“通讯地址”和“家庭房屋套次”和“家庭商品住宅套次”等相关信息。(带\*为必填信息)

- 1 阅读须知
- 2 产权证核验
- 3 填写申请表
- 4 材料上传
- 5 完成

不动产登记申请表

温馨提示: 1. 买方信息通过购房资格码从住建部门获取, 卖方信息与不动产证的权利人信息一致;  
2. 请根据实际情况分别填写必填\*信息, 否则无法进入下一步;

房屋转移

项目名称	二手房买卖(未在住建合同备案)个人对个人		
★ 买方			
许露心			
* 名称		* 联系电话	请填写联系电话
* 通讯地址	请填写通讯地址	* 证件号码	46000F
* 共有方式	单独所有	* 家庭房屋套次	请填写家庭房屋套次
* 家庭商品住宅套次	请填写家庭商品住宅套次	* 是否拥有经办人	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
* 婚姻状况	<input type="radio"/> 未婚 <input type="radio"/> 已婚 <input type="radio"/> 离异 <input type="radio"/> 丧偶		

填写不动产情况: 选择“不动产坐落”街道乡镇、“房屋朝向”, 输入“房屋交易价格(万元)”和选择“付款方式”(如为分期付款, 则需选择填写“首付比例”)。

* 婚姻状况			
<input type="radio"/> 未婚 <input type="radio"/> 已婚 <input type="radio"/> 离异 <input type="radio"/> 丧偶			
★ 卖方			
林明亮			
* 名称	林	* 联系电话	15
* 通讯地址	请填写通讯地址	* 证件号码	460
* 共有方式	单独所有	* 家庭房屋套次	请填写家庭房屋套次
* 家庭商品住宅套次	请填写家庭商品住宅套次	* 是否拥有经办人	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
* 婚姻状况	<input type="radio"/> 未婚 <input type="radio"/> 已婚 <input type="radio"/> 离异 <input type="radio"/> 丧偶		
不动产情况			
* 不动产权证号	琼房权证琼水字第 号		
* 不动产坐落	海南省	陵水黎族自治县	469034 469034111 请填写详细信息
* 不动产单元号	469034111012	* 房屋产权面积(m <sup>2</sup> )	111.6
* 房屋朝向	请选择客厅阳台朝向	* 房号	无房号, 可直接填写独栋、别墅、宅基地
* 房屋类型	其它	* 房屋交易价格(万元)	请填写本次交易价格(万元)
* 房屋性质	其它	* 是否分别持证	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否
* 付款方式	请选择付款方式		
温馨提示: 以下信息为税务部门核税、减免税时所需, 请您完善。 1. 家庭成员以实际家庭组成为准(父母及子女), 若为独立户口也需要填写。 2. 子女: 法定年龄未满18周岁。			
上一手合同编号	请填写上一手合同编号	上一手取得价格(万元)	请填写上一手取得价格(万元)
* 上一手取得时间	2016-09-05	上一手登记事由	买卖
添加家庭成员	<input type="button" value="添加家庭成员"/>		

因税务部门核税、减免税时所需。应尽量完善“上一手合同编号”、“上一手取得价格（万元）”、“上一手取得时间”和“上一手登记事由”（带\*为必填信息），以及添加买卖双方的家庭成员信息（如有未满法定年龄 18 周岁的子女，可作为家庭成员添加子女信息。）。如下图所示：

不动产情况				
* 不动产权证号	不动产权证号			
* 不动产坐落	海南省	陵水黎族自治县	陵水黎族自治县辖区	陵水县城林镇 22号 <span style="color:red">必填</span>
* 不动产单元号	460034111012GB0	* 房屋产权面积(m <sup>2</sup> )	111.6	
* 房屋朝向	南	* 房号	111	
* 房屋类型	住宅	* 房屋交易价格(万元)	25.5	
* 房屋性质	其它	* 是否分别持证	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	
* 付款方式	一次性付款			
<p style="color:red">温馨提示：以下信息为税务部门核税、减免税时所需，请您完善。</p> <p>1、家庭成员以实际家庭组成为准（父母及子女），若为独立户口也需要填写。</p> <p>2、子女：法定年龄未满18周岁。</p>				
上一手合同编号	请填写上一手合同编号	上一手取得价格(万元)	111	
* 上一手取得时间	2016-09-05	上一手登记事由	买卖	
添加家庭成员	<a href="#">添加家庭成员</a>			

保存并预览
下一步

添加家庭成员：点击【填写家庭成员】选择为那位权利人添加其家庭成员，则其权利人下方增加家庭成员信息框填写。

材 的家庭成员			
* 家庭成员名称	请填写家庭成员名称	* 家庭成员关系	子女
* 证件种类	身份证	* 证件号码	请填写证件号码
* 家庭成员性别	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女		

所有信息填写完后，点击【保存并预览】按钮，可保存已填信息并查看全部申请信息。

二手房买卖 (未在住建合同备案) 个人转个人

★ 买方			
许露心			
* 名称	许露心	* 联系电话	111
* 通讯地址	丽水	* 权利人所属国家	中华人民共和国
* 证件类型	身份证	* 证件号码	48000
* 权利人证件发证机关	/	* 申请人类型	个人
* 性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	* 共有方式	单独所有
* 家庭房屋套数	1	* 家庭商品住宅套数	2
* 是否拥有经办人	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否		
★ 卖方			
林明亮			
* 名称	林明亮	* 联系电话	1512
* 通讯地址	丽水	* 证件类型	身份证
* 证件号码	460034	* 申请人类型	个人
* 性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	* 共有方式	单独所有
* 家庭房屋套数	0	* 家庭商品住宅套数	0
* 是否拥有经办人	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否		
不动产情况			
* 不动产权证号	不动产权证丽水特		
* 不动产坐落	浙江省	丽水市莲都区	469034
* 不动产单元号	469034	* 房屋产权面积(m <sup>2</sup> )	111.6
* 房屋朝向	南	* 房号	111
* 房屋交易价格(万元)	25.5	* 房屋性质	其它
* 是否分别持证	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	* 房屋类型	住宅
* 付款方式	一次性付款		
* 房屋用途	住宅		
备注	请填写其它信息		

[关闭](#)

点击【关闭】预览页，点击【下一步】进入“填写询问笔录”环节。

## 1.5 填写询问笔录

需申请人双方填写询问笔录，系统已根据申请人在上一环节中已填写的申请表自动获取部分信息，申请需确认或修改完善询问笔录（带\*为必填信息），填写完成后点击【保存并下一步】，进入合同获取环节。

**海南省人民政府**  
The People's Government of Hainan Province

**海南政务服务网**  
全国一体化在线政务服务平台

海南首 用户中心: nvhyaozs 退出

[首页](#)
[个人服务](#)
[法人服务](#)
[部门服务](#)
[特色创新](#)
[好差评](#)
[政务监督](#)
[政务公开](#)

请搜索 🔍

1  
阅读须知

2  
产权证核验

3  
填写申请表

4  
材料上传

5  
完成

### 不动产登记申请表 (填写询问笔录)

出让人 (姓名: [redacted])

\* 填写时间 2022-12-08

1、申请人与身份证明记载的主体是否一致?

\* 回答  是  否

2、申请登记事项是否为申请人真实意思表示?

\* 回答  是  否

3、申请登记的不动产是共有还是单独所有? 如是共有, 它的共有情况如何?

\* 回答  单独所有  共有  按份共有

4、是否已向受让方全面、真实地介绍了上述不动产, 并自愿将该不动产相关权利转移给受让方?

\* 回答  是  否

5、是否保证受让方受让的不动产无权利瑕疵, 不受他人追索?

\* 回答  是  否

6、是否了解“满2减免增值税”和“满5唯一”减免个税?

\* 回答  是  否

7、所提交的承诺书是否真实、准确、有效?

\* 回答  是  否

受让人 (姓名: [redacted])

\* 填写时间 2022-12-08

1、申请人与身份证明记载的主体是否一致?

\* 回答  是  否

2、申请登记事项是否为申请人真实意思表示?

\* 回答  是  否

3、申请登记的不动产是共有还是单独所有? 如是共有, 它的共有情况如何?

\* 回答  单独所有  共有  按份共有

4、受让方是否已全面了解上述不动产, 并自愿受让该不动产相关权利、义务及责任?

\* 回答  是  否

5、所提交的承诺书是否真实、准确、有效?

\* 回答  是  否

本人承诺: 本申请系申请人真实意思的表示, 并对所填写的上述内容及提交的申请材料真实性负责, 如有不实, 愿承担法律责任。

上一步
保存并下一步

## 1.6 获取合同

系统自动获取合同文件, 如未获取, 请点击【重新获取合同】按钮, 10秒后系统自动从住建部门获取交易合同 PDF, 如下图所示:

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province HAINAN 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 用户中心: nvhya02s 退出

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开 请搜索

1 阅读须知 2 产权证核验 3 填写申请表 4 材料上传 5 完成

不动产登记申请表 (核对交易合同文件)

重新取合同

存量房买卖合同 1 / 11 | 64% + | 下载 打印

1

10

11

LS0202212191212

存量房买卖合同

三、户口转移: 甲方承诺自该房屋权利转移之日起 \_\_\_\_日内, 向该房屋所在地的 \_\_\_\_\_ (公安)派出所办理原户口迁出手续。甲方延期迁出户口的, 甲方同意向乙方支付赔偿金 \_\_\_\_元/日。

四、\_\_\_\_\_。

11

上一步 确认合同信息无误后进入下一步 编辑合同

## 1.7 签名认证

点击【微信签名认证】弹出二维码。请买房人和卖房人使用微信扫描下方二维码进行身份认证。如下图:

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province

HAWAIIAN 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 用户中心: rwhyaozs 退出

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开

请搜索

1 阅读须知 2 产权证核验 3 填写申请表 4 材料上传 5 完成

### 不动产登记申请表 (签署文件)

**温馨提示:**

- 待签署文件共有4份: 询问笔录、不动产登记申请书、许霖心\_房产情况告知承诺书、林明亮\_房产情况告知承诺书。须预览全部待签署文件, 确认无误后签名和刷脸认证, 且为本人自愿签名及认证, 并对上述签名及认证的文件内容真实性负责, 如有不实, 愿承担法律责任。
- 已签名可刷新签名状态; 如若重新签名可撤回认证状态。
- 当申请人既是权利人又是代理人时, 只需认证一次。

待签署人员信息 撤销 刷新

序号	角色	姓名	手机号	待签署文件名称	认证状态	签名状态	微信扫码认证
1	卖方	林明亮	1512	1、询问笔录.pdf 2、不动产登记申请书.pdf	未认证	未签名	微信扫码认证
2	买方	许霖心	11	3、许霖心_房产情况告知承诺书.pdf 4、林明亮_房产情况告知承诺书.pdf	未认证	未签名	微信扫码认证

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province

HAWAIIAN 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 用户中心: rwhyaozs 退出

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开

请搜索

1 阅读须知 2 产权证核验 3 填写申请表 4 材料上传 5 完成

**温馨提示:**

- 待签署文件共有4份: 询问笔录、不动产登记申请书、许霖心\_房产情况告知承诺书、林明亮\_房产情况告知承诺书。须预览全部待签署文件, 确认无误后签名和刷脸认证, 且为本人自愿签名及认证, 并对上述签名及认证的文件内容真实性负责, 如有不实, 愿承担法律责任。
- 已签名可刷新签名状态; 如若重新签名可撤回认证状态。
- 当申请人既是权利人又是代理人时, 只需认证一次。

待签署人员信息 撤销 刷新

序号	角色	姓名	手机号	待签署文件名称	认证状态	签名状态	微信扫码认证
1	卖方	林明亮	1512	1、询问笔录.pdf 2、不动产登记申请书.pdf	未认证	未签名	微信扫码认证
2	买方	许霖心	11	3、许霖心_房产情况告知承诺书.pdf 4、林明亮_房产情况告知承诺书.pdf	未认证	未签名	微信扫码认证

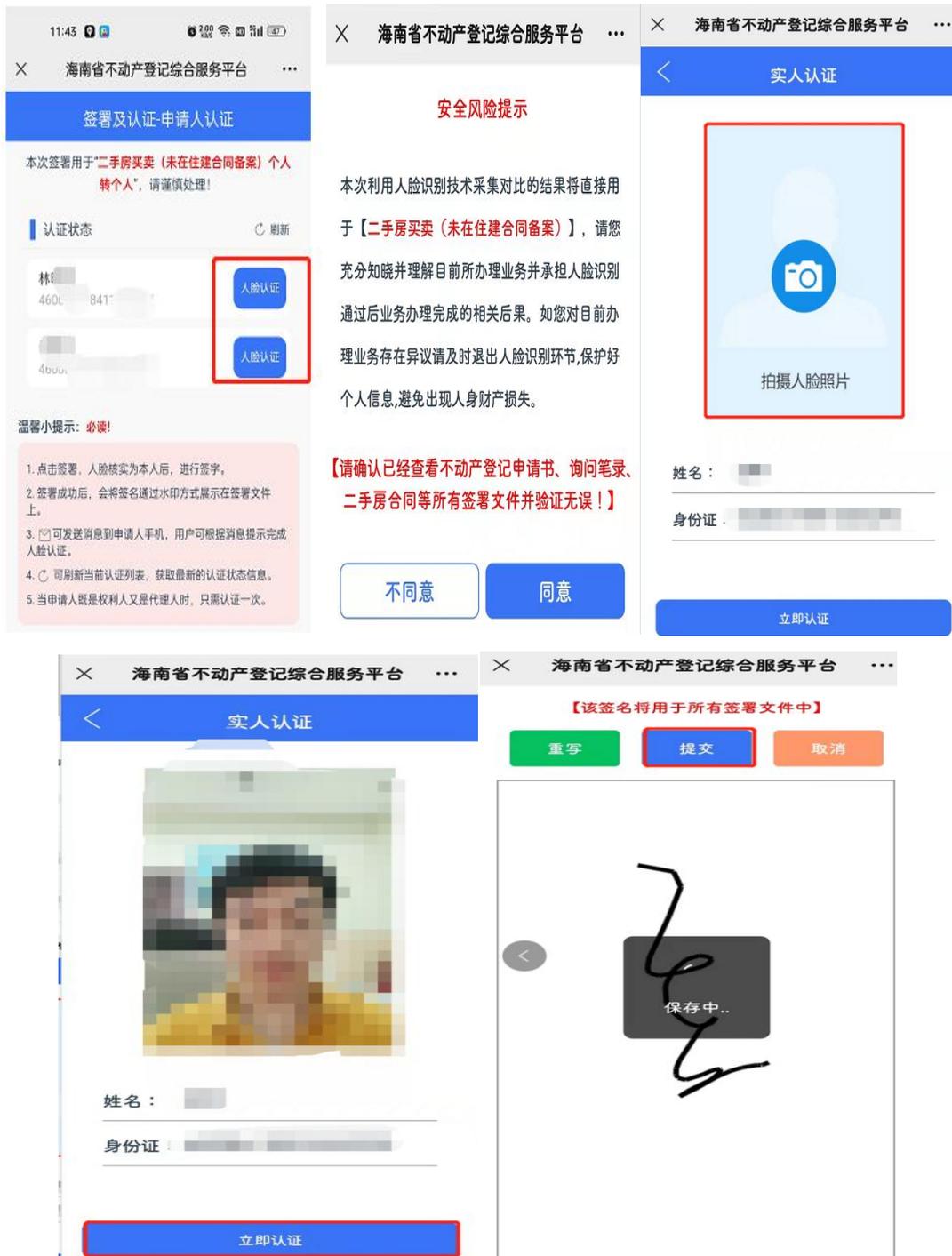
请微信扫码扫描下方二维码进行身份认证



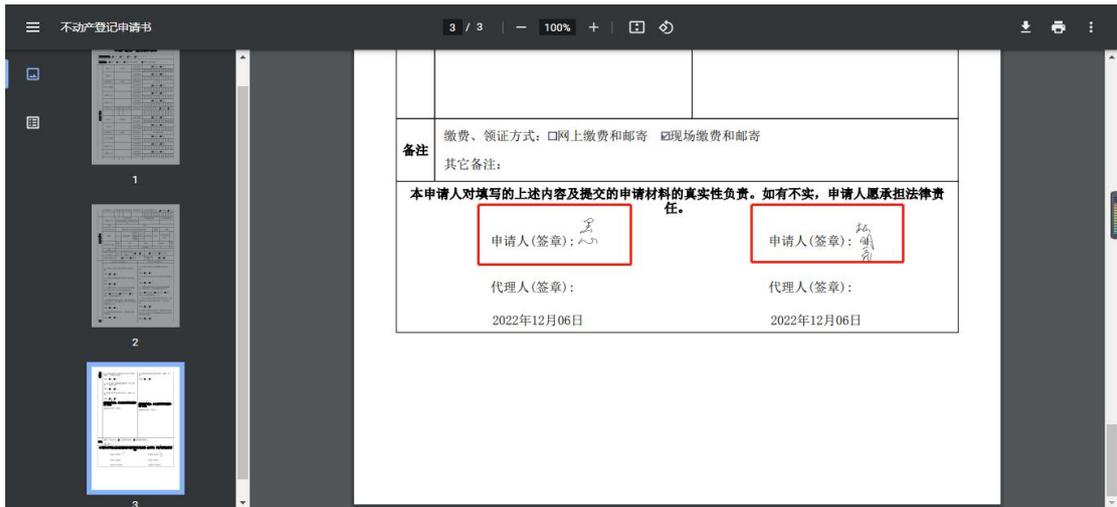
已认证

微信扫码认证

在手机上点击【人脸认证】-同意【安全风险提示】, 点击【拍摄人脸照片】进行拍摄人脸照片, 并进行公安部人脸识别认证, 认证通过后, 还需手写签名, 点击提交, 即完成身份认证。如下图所示:



认证完成后点击【刷新】按钮，刷新认证状态，可看到“认证状态”已认证，“签名状态”已签名，打开“房产情况告知承诺书.pdf”、“交易合同 PDF”、“询问笔录 PDF”和“不动产登记申请书 PDF”可看到电子签名。点击【下一步】按钮，进入“材料上传”环节。



## 1.8 材料上传

系统已自动获取不动产登记申请书、买卖合同，无需自动上传，将其他标注“必填”项的材料都上传后，才可进行下一步。



**温馨提示:** 1. 需要上传的文件有: ①不动产登记申请书, ②不动产权属证书, ③申请人身份证明, ④依法需要补交土地出让价款、缴纳税费的, 应当提交土地出让价款缴纳凭证、税费缴纳凭证, ⑤买卖合同, ⑥买方身份证明和家庭成员材料, ⑦卖方身份证明和家庭成员材料, ⑧法律、行政法规以及《实施细则》规定的其他材料。资料需手动上传, 且上传格式为png, pdf, jpg; 文件大小不小于300K; 分辨率不小于728\*1080。  
2. 必填 为必填资料, 请您提交后再申报。  
3. 已上传 为已上传, 未上传 为未上传。  
4. 点击 预览按钮可在线上查看已上传资料。

申报资料

手机一键上传 刷新

必填 1.不动产登记申请书 原件 已上传

不动产登记申请书.pdf

本地上传 拍照上传 全部删除

必填 2.不动产权属证书 1 未上传

必填 3.申请人身份证明 1 未上传

提取身份证明 本地上传 拍照上传

必填 4.依法需要补交土地出让价款、缴纳税费的, 应当提交土地出让价款缴纳凭证、税费缴纳凭证 1 未上传

本地上传 拍照上传

必填 5.买卖合同 1 已上传

买卖合同.pdf

必填 6.买方身份证明和家庭成员材料 1 未上传

本地上传 拍照上传

必填 7.卖方身份证明和家庭成员材料 1 未上传

本地上传 拍照上传

8.法律、行政法规以及《实施细则》规定的其他材料 1 未上传

本地上传 拍照上传

请申请人将纸质资料, 送到不动产登记窗口归档。

上一步

拍照上传: 点击右上角“账号名”, 选择【我的信息】, 修改默认高拍仪型号。连接高拍仪设备点击【拍照上传】按钮将申报材料拍照上传(请用ie浏览器打开)。



本地上传：点击【本地上传】按钮，将电脑本地的电子申报材料扫描件或者图片上传。（按住 ctrl 键点击图片支持多张同时上传）

手机一键上传：点击【手机一键上传】按钮，使用手机微信扫码拍照上传。



全部所需材料上传完成后，点击“下一步”按钮（注：只有当标注“必填”项的材料全部上传后，才会出现“下一步”按钮）。

## 1.9 选择过户事项

如若不选过户项则直接点击【下一步】即可完成业务申请。

如若需要水电气有线电视、电网过户，则勾选需过户选项（支持多选）再点击【下一步】，进入过户申请表的填写。

## 1.10 填写过户申请表

水表过户申请表：带\*号的信息必填，并上传所需材料。

1 阅读须知 2 产权证核验 3 填写申请表 4 材料上传 5 选择过户事项 6 完成

### 填写过户事项申请表

水表过户 用电过户 燃气过户

**水表过户信息**

* 申请时间	2022-12-06	* 编号	WW-20221206000012
* 申请人姓名	许	* 身份证号码	46000
* 用户性质	2	* 用水性质	1
* 电脑编号	请填写电脑编号	* 联系电话	1
* 用水地点	/		
* 申请人意见	申请水表报装业务		
申请材料清单	请选择		

**必填** 中华人民共和国居民身份证

本地上传 关联材料

上一步 重置过户事项 保存 下一步

用电过户申请表：带\*号的信息必填，并上传所需材料。

1 阅读须知 2 产权证核验 3 填写申请表 4 材料上传 5 选择过户事项 6 完成

### 填写过户事项申请表

水表过户 用电过户 燃气过户

**用电信息**

* 用户编号	请输入用户编号	* 新用户名称	许
* 新用户手机号	1	* 办件编码	请输入办件编码
* 新用户证件号码	46000	* 新用户证件类型	身份证
* 旧用户证件号码	46002		

**必填** 用电人有效身份证明

本地上传 关联材料

**必填** 原用电人有效身份证明

本地上传 关联材料

上一步 重置过户事项 保存 下一步

燃气过户申请表：带\*号的信息必填，并上传所需材料。



### 填写过户事项申请表

水表过户   用电过户   **燃气过户**

**燃气过户信息**

* 用户号	请填写用户号	* 用气地址	请填写用气地址
* 燃气表读数	请填写燃气表读数	* 原用户姓名	林
* 证件类型	身份证	* 原用户证件号码	4800 34
* 原用户联系电话	1512	* 新用户姓名	许
* 证件类型	身份证	* 新用户证件号码	4800C 14
* 新用户联系电话	1	* 房产登记类型	<input type="radio"/> 房产证 <input checked="" type="radio"/> 购房合同

**必填** [申请表](#)

[本地上传](#) [关联材料](#)

**必填** [授权委托书](#)

[本地上传](#) [关联材料](#)

**必填** [原户主身份证、房产证](#)

有线电视、宽带过户申请表：带\*号的信息必填，并上传所需材料。



### 填写过户事项申请表

水表过户   用电过户   燃气过户   **有线电视、宽带过户**

**有线电视、宽带过户信息**

有线电视过户用户须知：1、原有有线电视用户不欠费。2、原有有线电视用户与移动电话无绑定关系。3、提供有线电视编号（客户编号、电视号、智能卡号三者之一）、客户姓名、客户身份信息与有线电视BOSS系统中对应信息相符。4、所有有线电视相关设施、设备需留给新的有线电视用户。

* 原客户姓名	林	* 客户身份信息	4800
客户编号	请选择	电视号	请选择
智能卡号	请选择	* 新客户姓名	许
* 新客户身份信息	4800	* 新客户联系电话	1

**必填** [申请人有效身份证明](#)

[本地上传](#) [关联材料](#)

**必填** [业务受理单](#)

[本地上传](#) [关联材料](#)

[上一步](#)   [跳过过户事项](#)   [保存](#)   [下一步](#)

将所有过户的申请表都填写完毕后，点击【下一步】。

## 1.11 申请成功

申请成功后可查看申请信息，点击【个人中心】，可查看该业务办理进度等相关信息。

